



Le 10^e édition du
**Sondage sur les soins de santé
au Canada**

Sondage national auprès de fournisseurs de soins de santé, des gestionnaires et du public



Voici la dixième édition du Sondage sur les soins de santé au Canada, sondage le plus exhaustif du grand public canadien et des opinions des fournisseurs de soins de santé sur les questions touchant aux soins de santé. Il y a une dizaine d'années, le manque de financement et les coupures du gouvernement constituaient l'enjeu le plus important ; cette année, les temps d'attente et la pénurie de médecins sont en tête de liste. Un peu plus de la moitié des Canadiens ont l'impression que nous recevons des soins de santé de qualité au Canada. Presque la moitié de la population canadienne croit que l'accès en temps opportun à des soins de santé de qualité s'améliorera au cours des cinq prochaines années, mais l'accès médiocre aux médecins continue de les préoccuper. De même, la pollution de l'air et des eaux présente des enjeux pour la santé de l'environnement qui sont tout aussi importants pour le grand public que pour les professionnels de la santé.

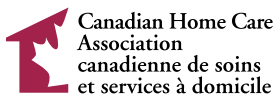
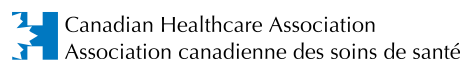
Le sondage a posé pour la première fois des questions sur les maladies chroniques. Plus du tiers des Canadiens interrogés ont rapporté avoir reçu un diagnostic de maladie chronique, et sept sur huit de ces personnes prennent au moins un médicament prescrit régulièrement. De plus, au cours de l'année dernière, près du quart des Canadiens ont prodigué des soins à un membre de leur famille ou à un ami atteint d'un grave problème de santé.

Le sondage trouve un appui massif à l'égard de diverses initiatives visant à améliorer le système de soins de santé. Comme le fait remarquer Don Guy, président de POLLARA : « Tandis que les Canadiens sont d'avis que les investissements du gouvernement en soins de santé mènent à une société saine et productive, le sondage met aussi en lumière leur empressement à prendre en charge leur propre santé et à travailler en collaboration étroite avec des fournisseurs de soins de santé ».

Ce document présente un résumé des principaux résultats. Pour voir les résultats complets du sondage, rendez-vous à l'adresse www.hcic-sssc.ca.

La 10^e édition du Sondage sur les soins de santé au Canada a été menée par POLLARA, entre le 3 octobre et le 8 novembre 2007. Les résultats du sondage sont fondés sur des entrevues téléphoniques avec des échantillons nationaux représentatifs comportant 1 223 membres du grand public canadien, 202 médecins, 201 infirmières et infirmiers, 202 pharmaciens et 201 gestionnaires de santé. L'exactitude des résultats obtenus du grand public est estimée être de $\pm 2,8\%$, 19 fois sur 20, tandis que la marge d'erreur des résultats obtenus des médecins, des infirmières et des infirmiers, des pharmaciens et des gestionnaires est de $\pm 6,9\%$. Les questions ont été élaborées par POLLARA en étroite collaboration avec les organismes partenaires du sondage.

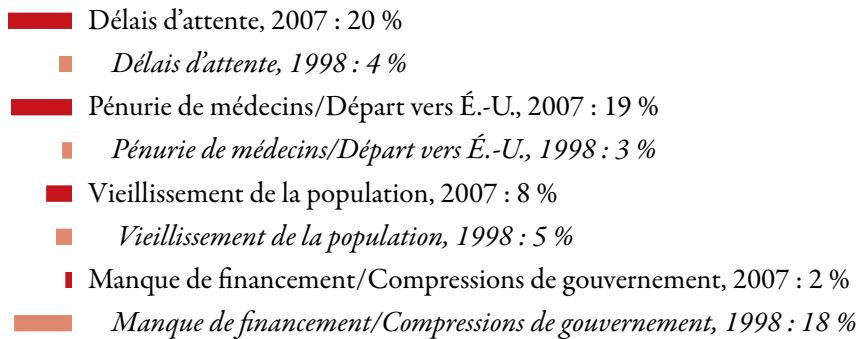
Au nombre des partenaires du Sondage on compte l'Association canadienne des institutions de santé universitaires, l'Association canadienne des soins de santé, l'Association canadienne des soins et services à domicile, l'Association des infirmières et infirmiers du Canada, l'Association médicale canadienne, la Coalition canadienne des organismes bénévoles en santé, l'Université de Montréal – Groupe de recherche en gestion thérapeutique, Merck Frosst Canada Ltée, POLLARA et Rogers Media Inc.



Qualité des soins de santé au Canada

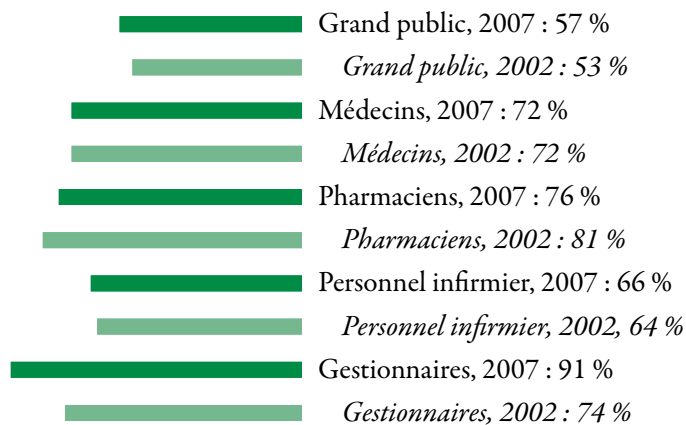
En matière de santé, quel est **le plus important enjeu** auquel le Canada doit faire face présentement ? (*question ouverte*)

grand public :



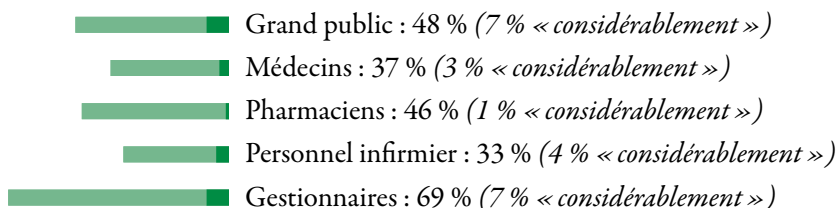
En général, diriez-vous qu'actuellement les Canadiens reçoivent ou ne reçoivent pas des **services de santé de qualité** ?

qui dit « oui » :



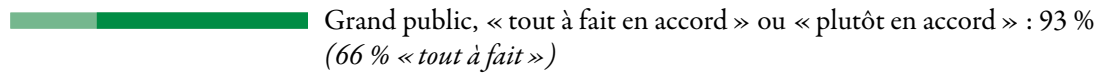
Pour les Canadiens, croyez-vous que l'**accès en temps opportun à des services de santé de qualité** s'améliorera considérablement, s'améliorera un peu, se détériorera un peu ou se détériorera considérablement au cours des cinq prochaines années ?

qui dit « s'améliorera considérablement » ou « s'améliorera un peu » :

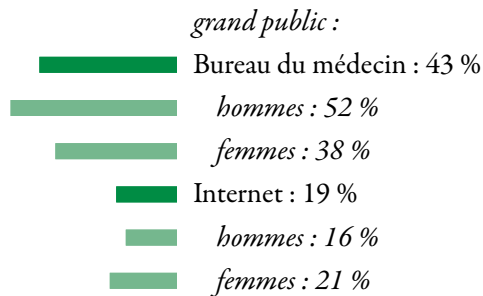


Valeurs personnelles et expérience

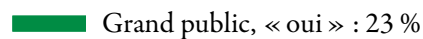
C'est la responsabilité de chaque Canadien de **prendre soin de sa propre santé** en prévenant les maladies et les blessures et en adoptant un mode de vie sain.



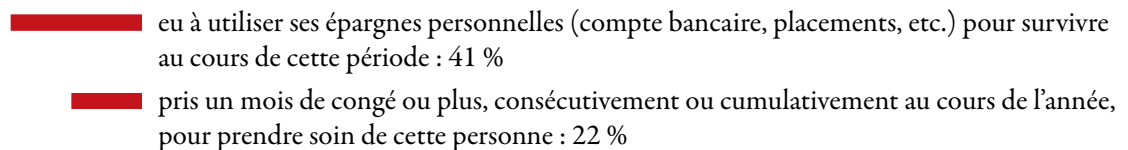
Lorsque vous avez une maladie ou une condition ne mettant pas votre vie en danger, où cherchez-vous d'abord de l'**information** ?



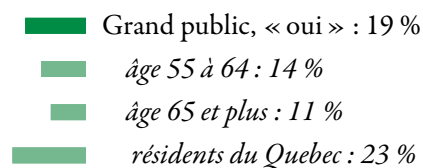
Au cours des 12 derniers mois, personnellement, avez-vous eu à **prendre soin d'un membre de votre famille ou d'un ami intime** ayant un grave problème de santé ?



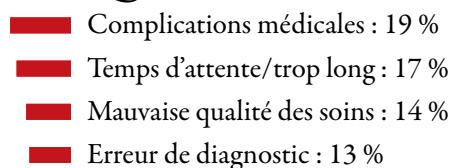
(si « oui ») Lorsque vous avez pris soin de cette personne, avez-vous :



Au cours des 2 dernières années, est-ce qu'un membre de votre famille, y compris vous-même, a fait l'expérience **d'effets ou d'événements négatifs** suite aux soins reçus dans le système de santé canadien ?



(si « oui ») Quelle était la **nature** de cette expérience ? (*question ouverte*)



Accès aux soins de santé et aux professionnels de la santé

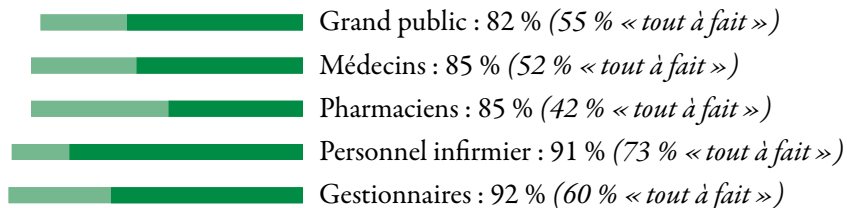
Pour chacun des éléments suivants, veuillez indiquer si l'**accès ponctuel** s'est amélioré, s'est détérioré ou est resté le même depuis deux ans : ... **Médecins de famille.**

qui dit « s'est détérioré » :



Et dans quelle mesure seriez-vous en accord ou en désaccord avec chacune des politiques suivantes pour augmenter l'accès aux professionnels de la santé ? ... **Augmenter les inscriptions dans les écoles de médecine et de soins infirmiers.**







qui dit « tout à fait en accord » ou « plutôt en accord » :



Financement des soins de santé

S'il fallait **plus d'argent** pour améliorer le système de santé, laquelle des options suivantes favoriserez-vous? (*n'acceptez qu'une seule réponse*)

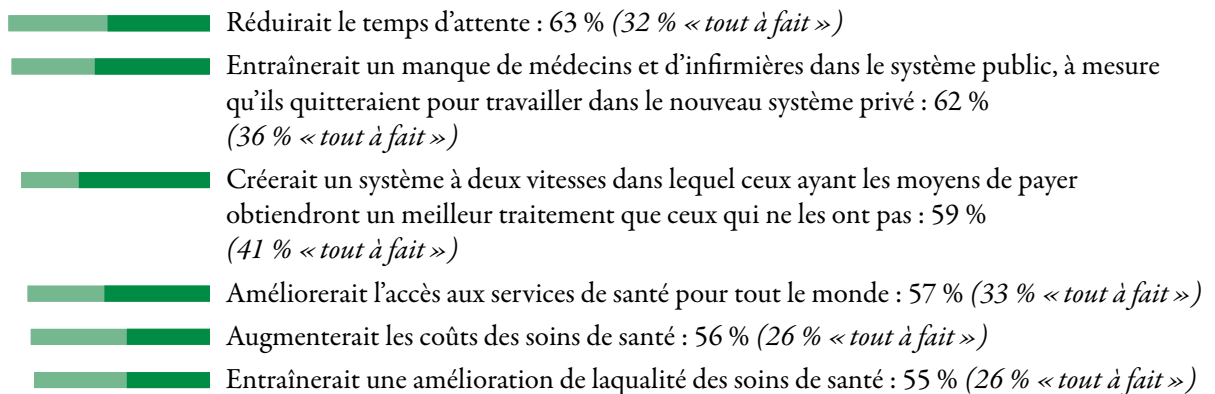
grand public :

-  Puiser de l'argent dans d'autres services financés par le gouvernement, en sachant que ces services seraient réduits : 29 %
-  Augmenter les taxes et impôts et acheminer cet argent vers le système de santé : 19 %
-  Demander au public d'acheter de l'assurance maladie privée supplémentaire, directement ou par l'intermédiaire de leur employeur, pour couvrir une portion du coût des soins de santé : 13 %
-  Exiger que les patients paient directement une partie du coût des soins et services médicaux qu'ils reçoivent au point de service : 12 %
-  Accepter que les patients privés qui en paient les frais aient accès aux tests et aux chirurgies du système public, en dehors des heures normales d'utilisation : 9 %
-  Accepter que les patients privés étrangers qui en paient les frais aient accès aux tests et aux chirurgies du système public, en dehors des heures normales d'utilisation : 5 %



Si les Canadiens avaient le droit d'acheter de l'**assurance privée** pour les services de santé déjà couverts par l'assurance maladie, êtes-vous [en accord] pour dire que cela :

grand public, « tout à fait en accord » ou « plutôt en accord » :



Maladies chroniques

Est-ce qu'un médecin a déterminé que **vous souffrez d'une condition ou d'une maladie chronique** comme l'asthme, l'arthrite, le diabète, l'insuffisance cardiaque, l'ostéoporose ou l'hypertension artérielle ?

Grand public, « oui » : 37 %

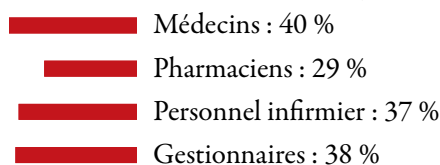
(si « oui ») Présentement, prenez-vous régulièrement des **médicaments d'ordonnance**, par exemple quotidiennement ou hebdomadairement ?

Grand public, « oui » : 87 %

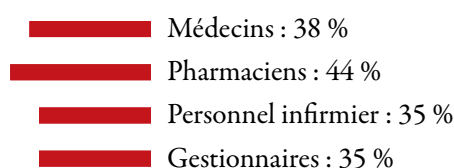
résidents de la région atlantique : 75 %

Pour bon nombre d'entre [ceux qui souffrent d'au moins une maladie chronique], il y a des **écarts dans leurs soins** ou des écarts entre les soins recommandés et les soins reçus. Selon vous, quelle est la cause principale de ces écarts parmi les suivantes? (*quatre réponses; n'acceptez qu'une seule réponse*)

... Accès inadéquat aux soins

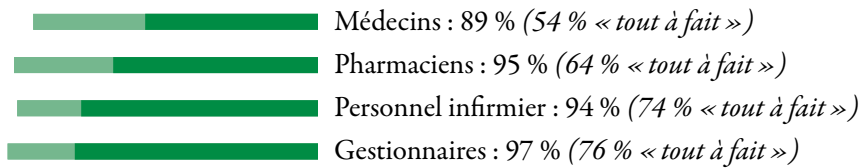


... Mauvaise adhérence du patient au traitement



Veillez indiquer dans quelle mesure vous êtes favorable ou défavorable à chacune des interventions suivantes pour améliorer les soins aux patients : ... **Une communication régulière** entre les patients et les fournisseurs de soins faisant état des résultats de test, de l'adhérence et de l'éducation au sujet de la maladie.

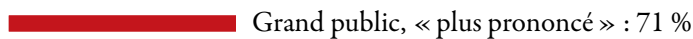
qui dit « tout à fait favorable » ou « plutôt favorable » :



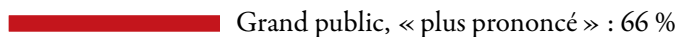
Santé et environnement

Pour ce qui est des éléments suivants, croyez-vous que leur **effet négatif sur la santé** deviendra plus prononcé, moins prononcé ou restera à peu près stable au cours des quelques prochaines années ?

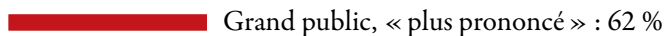
... Pollution de l'air



... Pollution de l'eau



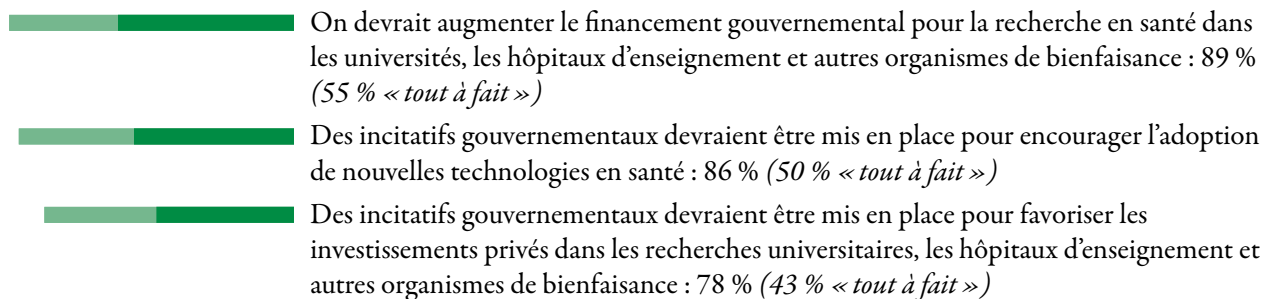
... Augmentation des gaz à effet de serre



Innovation dans le système de soins de santé

La recherche en santé peut inclure la recherche sur le plan des traitements, des meilleures façons d'offrir les soins et de la gestion du système de santé. Êtes-vous tout à fait en accord, en accord, neutre, en désaccord ou tout à fait en désaccord avec chacun des énoncés suivants ?

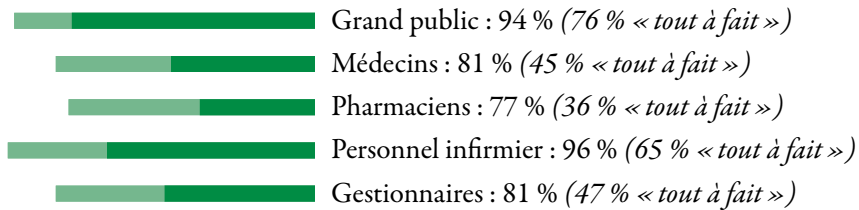
grand public, « tout à fait en accord » ou « en accord » :



Produits pharmaceutiques et vaccins

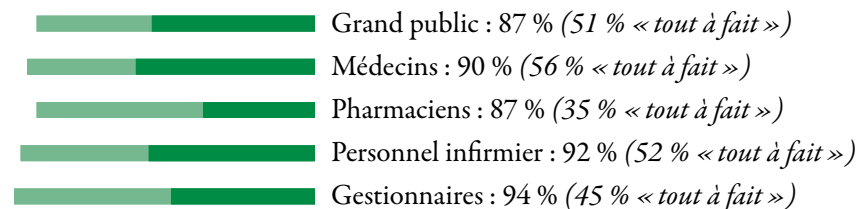
Si un professionnel de la santé vous prescrit un nouveau vaccin ou médicament, il devrait être **couvert par votre assurance-médicaments de la personne d'ordonnance**.

qui dit « tout à fait en accord » ou « plutôt en accord » :



Le gouvernement fédéral devrait développer des programmes pour stimuler le développement et l'utilisation des **nouveaux vaccins**.

qui dit « tout à fait en accord » ou « plutôt en accord » :



Initiatives pour améliorer le système de soins de santé

Je vais vous lire une liste d'**initiatives** qui pourraient peut-être améliorer le système de santé. En pensant à la mesure dans laquelle ces initiatives pourraient être efficaces, j'aimerais que vous me disiez si vous êtes favorable ou défavorable à la mise en œuvre de ces initiatives.

grand public, « tout à fait favorable » ou « plutôt favorable » :

